



TURISMO

RAVEL



by

GRUPO
travel[®] 

CURRICULUM EMPRESARIAL
CURRICULUM EMPRESARIAL

VERSIÓN RESUMIDA

Operador Mayorista, empresa 100% mexicana fundada en 1947 y con nueva administración a partir de 1997 está lista para afrontar cualquier reto y prueba del mercado, ofrece los servicios turísticos de la más alta calidad, confiando siempre en nuestra selecta elección de proveedores.

Constantemente innovando en el mercado turístico con grandes ideas y desafíos para incorporar valores agregados sin costo adicional al exigente cliente mexicano.

Cumplimos con las necesidades de los viajes de placer y negocios a través de las agencias de viajes, somos un Operador MULTIDESTINOS en los 5 Continentes con producto Nacional e Internacional transmitiendo SEGURIDAD, CONFIANZA Y PROFESIONALISMO, con un recurso humano capacitado en todas sus áreas y la más avanzada plataforma tecnológica en beneficio de todos nuestros clientes.

Nuestra filosofía es integridad, ética, compromiso, coordinación y la honradez que nos ha hecho ganar un lugar muy exclusivo dentro del mercado y medio turístico Nacional e Internacional.

Participamos activamente en ferias de Turismo Internacional destacando **FITUR** (Madrid), **WMT** (Londres), **BIT** (Milán), **ANATO** (Bogotá), **Travel & Adventure** (Los Ángeles), **ITB** (Berlín), **WTMLATAM** (Sao Paulo), **COTTM** (Pekín), **JATA** (Tokio), **ABAV** (Sao Paulo), **FIT** (Buenos Aires), **IMEX AMERICA** (Las Vegas), **International Pow Wow** (IPW USA), **Rendez-vous Canada** (Montreal), y a NIVEL NACIONAL, **TIANGUIS TURÍSTICO**, **ARLAG** (Guadalajara), **ARLAM** (Monterrey), **EXPOBOLETIN** (GDL, MTY, CDMX), **EDENIA** (Guadalajara), **EXPODESTINOS** (CDMX).

Hemos realizado el sueño de viajar por gran parte de Europa a más de 1000 quinceañeras por 15 años consecutivos con un programa realizado ad hoc para su mejor experiencia.



Quinceañeras
El Viaje



Quinceañeras
Piccola
Semana Santa!

Poseemos el **DISTINTIVO M**, que nos acredita como una empresa organizada con alto grado de **CALIDAD Y SERVICIO** otorgado por **SECTUR**, con una estructura organizacional que nos permite responder de acuerdo a nuestro alto estándar.

MISIÓN: Dar una respuesta ágil a toda solicitud de nuestros clientes ofreciéndoles alternativas viables y procurando la superación de sus expectativas. Recibir, asesorar y transmitir confiabilidad a todos los que nos solicitan nuestros servicios con innovaciones constantes que nos permitan mantener un estándar de calidad superior a cualquier empresa de la competencia contando para ello con un equipo altamente motivado.

VISIÓN: Ser una empresa eficientemente organizada, capaz de ofrecer el mejor servicio en la relación, precio-valor, alcanzando el más alto nivel de calidad y liderazgo en el sector. Siendo una empresa sólida e institucional en todos los aspectos, capaz de cubrir satisfactoriamente los requerimientos de nuestros diferentes consumidores: Clientes, Colaboradores, Socios Comerciales, Accionistas.

VALORES: En nuestros valores, practicamos el **LIDERAZGO** basado en la confianza, reconocemos el valor de cada persona y lo que esta puede generar, estimulamos la participación, intercambio de ideas y puntos de vista. Nuestros líderes estimulan un ambiente de trabajo en el cual la dignidad de la gente, la alegría en el trabajo y las emociones sean tomadas en cuenta. Siendo proactivos y actuando con flexibilidad, nos anticipamos y nos adaptamos a los cambios, estimulamos y apoyamos el trabajo en equipo, abordamos los trabajos y retos como unidades sinérgicas basándonos en una visión compartida.

Contamos con cuentas especiales a las cuales les brindamos el servicio de asesoría, venta de boletos, circuitos nacionales e internacionales, organización de grupos, incentivos y convenciones. Ellas han depositado su confianza en nosotros por la capacidad de respuesta y atención a nivel nacional.

Ahora, para estar más cerca de nuestros aliados comerciales y amigos agentes de viajes, nos hemos estructurado en 2 sucursales:

- **OCCIDENTE / PACÍFICO** – Guadalajara
- **CENTRO (MATRIZ)** – Ciudad de México

Para ofrecer respuesta inmediata a las solicitudes de las agencias que confían en nosotros.

También contamos con una amplia red de Franquicias que ofrecen la calidad de Grupo Travel, ubicadas en:

☰ **ARAGÓN**
☰ **COAPA**
☰ **CUAUTILÁN**

☰ **DEL VALLE**
☰ **NATIVITAS**
☰ **ROMA**

NUESTRA ORGANIZACIÓN:

CEO

Responsable de la gestión y administración de la empresa, así como la mejora en los procesos y en la calidad de los servicios del Grupo.

DIRECCIÓN COMERCIAL

Responsable de validar la calidad en el servicio, ampliar la base de promoción, coordinar las diferentes áreas de producto y comercialización por los diferentes canales que actualmente opera Turismo Travel.

GERENCIA ADMINISTRACIÓN.

Se encarga de llevar la administración del Grupo así como la capacitación administrativa, teniendo a su cargo los departamentos de caja, Facturación y Recursos Humanos.

GERENCIA PRODUCTO

Es quien se encarga de organizar y crear los diferentes paquetes que se ofrecen y promocionan a través de nuestras sucursales, franquicias, agencias de viajes, publicaciones en medios impresos, electrónicos y clientes. Tiene a su cargo los departamentos de página web. Que se encarga del mantenimiento y carga el sitio y de diseño que se encarga de publicar las diferentes promociones.

GERENCIA SISTEMAS/COMUNICACIÓN.

Se encarga de mantener la plata forma tecnológica disponible así como la red general del grupo, mantenimiento a la oficina matriz, sucursales y franquicias.

En **GRUPO TRAVEL** nuestros objetivos para el crecimiento se basan en **“INNOVAR, RENOVAR Y BUSCAR LA MEJORA CONTINUA”** por tal motivo ofrecemos valores agregados para todos nuestros clientes como:

- ✓ Integración en Línea “XML”
- ✓ Apoyo vía Chat en línea en dispositivos móviles para facilitar los viajes.
- ✓ Ofrecemos el **SEGURO INTERMUNDIAL** para los pasajeros a Europa.
- ✓ Posibilidad de Cotizar en línea con nuestra herramienta Cotiza Travel





Londres 152, Local B

Col. Juárez

Del. Cuauhtémoc C.P.06600

Teléfono: +52 55 5004 6000

Lada Gratuito: 01 800 248 5252

e-mail: info@grupotravel.com

CASA MATRIZ

Tel. 5004 6000

Interior 01 800 248 5252

info@grupotravel.com

Londres 152 local B, Col. Juárez

Delegación Cuauhtémoc C.P. 06600 Cd. México.

GUADALAJARA

Tel. (33) 32 80 19 35

Interior 01 800 890 4454

infogdl@grupotravel.com

Aceptamos todas las tarjetas bancarias (VISA Y MASTERCARD)

CONSULTE CONDICIONES



www.grupotravel.com

 Grupo Travel

 @QuieroTravel